AWO CAT
Catering Service GmbH

Zur Webseite

An alle Essenteilnehmer »Matthias-Claudius-Gymnasium«

Willkommen bei der Essenversorgung!

Wir heißen alle Essenteilnehmer Herzlich Willkommen!

Seit dem 01.08.2019 kochen wir, die AWOCAT Catering Service GmbH, für das MCG in Gehrden.

Wir bereiten täglich frisch das Mittagessen zu. Unser Mittagessen ist lecker, kindgerecht und wird nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) zubereitet.

Die Bestellungen werden im Internet unter https://fp-webmenue.de/mcg mit Kundennummer und Kennwort aufgegeben. Die aktuell bestellten Essen können tag-genau eingesehen werden. Alle Rechnungsbeträge sind immer aktuell über das System zu erfragen.

Alle Vorteile auf einen Blick

- eine kinderleichte Essenbestellung
- tag-genaue Übersicht über Essen und Kosten (4,60 € je Mittagessen ab 04.08.2024)
- erhöhte Sicherheit dank SSL-Verschlüsselung

Um einen reibungslosen Beginn möglich zu machen, registrieren Sie sich bitte. Klicken Sie bitte oben rechts den »LOGIN« Button und dann auf »Noch kein Kunde? Registrieren Sie sich!«. Folgen Sie dann der Menüführung. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Einen guten Appetit mit noch mehr Service rund ums Essen
wünscht das gesamte Küchenteam der AWOCAT Catering Service GmbH.

Zur Beantwortung Ihrer Fragen, das gilt auch für Allergien Ihrer Kinder, stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter kueche@aworesidenz-gehrden.de zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift-Einzug

Die Zahlung des Essengeldes erfolgt bargeldlos per Vorkasse, die Abholung erfolgt mittels Chipkarte. Diese wird Ihnen unmittelbar nach Registrierung per Post zugesandt. Damit immer ausreichend Guthaben auf der Karte ist, empfehlen wir das automatische Aufladen der Karte. Hierbei legen Sie die Untergrenze des Guthabens fest, bei dem die Karte um Betrag X aufgeladen wird (z.B. bei Unterschreiten von 10 € soll die Karte mit 30 € aufgeladen werden). Diesen Betrag buchen wir dann von Ihrem hinterlegten Konto ab. Bitte berücksichtigen Sie eine Banklaufzeit von 2 Werktagen. Auf der Rückseite dieses Schreibens ist ein Vordruck „SEPA-Mandat“, mit welchem Sie uns zum Bankeinzug ermächtigen. Bitte füllen Sie die erforderlichen Felder aus und senden uns das unterschriebene Mandat zu.

Hinweise zum Bildungs- und Teilhabepaket (BUT) für das Mittagsessen!

Auch Inhaber der Bildungskarte (Nutzung BUT) sind herzlich zur Essenversorgung eingeladen.

Die Teilnahme an der Essenversorgung ist denkbar einfach. Die Registrierung auf https://fp-webmenue.de/mcg erfolgt genauso, wie ohne Bildungskarte. Zusätzlich schicken Sie uns bitte den Förderbescheid, aus dem der Förderzeitraum und die Art der Förderung hervorgehen. Der Essenteilnehmer erhält ebenfalls eine Chipkarte, die für die Essenabholung benötigt wird. Nach Hinterlegung des Förderbescheids in unserem System ist eine Essenbestellung auch ohne Guthaben möglich.

Für einen Kioskeinkauf wird jedoch Guthaben benötigt. Sollte Ihr Kind auch Kioskeinkäufe tätigen wollen, sollten Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen, um die Karte aufzuladen. Überweisungen unter Angabe der Kundennummer sind ebenfalls möglich.

Bitte beachten Sie, dass Essen nur abgeholt werden kann, wenn es zuvor bestellt wurde!

Wir freuen uns auf Ihre Essenteilnahme, Ihr Team der AWOCAT Catering Service GmbH.

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Bestellung der Gemeinschaftsverpflegung via Internet.

§ 1 Vertragspartner

1. Vertragspartner sind der unterzeichnende Kunde oder dessen Erziehungsberechtigter und
   AWOCAT Catering Service GmbH, Thiemorgen 1, 30989 Gehrden (Essenanbieter)
2. Kunden können Schüler, städt. Mitarbeiter*innen / Landesbedienstete oder Gäste sein.

§ 2 Bestellungen und Bestellzeiten

1. Bestellungen erfolgen via Internet unter https://fp-webmenue.de/mcg. Bestellungen für den Folgemonat sollten(!) bis zum Monatsende getätigt sein.
2. In Ausnahmefällen kann die Bestellung auch noch am Ausgabetag bis spätestens 7:00 Uhr vorgenommen werden.
3. Abmeldungen können bei kurzfristiger Krankheit taggleich bis 9:00 Uhr über das Internet erfolgen. Sollte kein Internet zur Verfügung stehen, ist auch eine telefonische Abmeldung zulässig (unter Telefon 05108-87929160)
4. Die Ausgabe des Essens erfolgt anhand einer Chipkarte.
5. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, es gilt die jeweils gültige Preisliste.

§ 3 Benutzerkonto

1. Für die Bestellung per Internet erhält der Benutzer einen von der Mensa festgelegten Benutzernamen und sein persönliches Passwort. Dieses Passwort kann jederzeit geändert werden, sofern eine E-Mail-Adresse im System hinterlegt ist.

§ 4 Bezahlung

1. Es erfolgt keine gesonderte Rechnungslegung. Die Abrechnungsdaten können tagesaktuell im Internet unter https://fpwebmenue.de/mcg im Kundenkonto eingesehen und monatsweise (nach Monatsabschluss) ausgedruckt werden.
2. Die Zahlung des Essengeldes erfolgt bargeldlos per Vorkasse. Dazu wird der AWOCAT Catering Service GmbH mit Abschluss dieses Vertrages eine Einzugsermächtigung für u. g. Konto erteilt. Gebühren für eventuelle Rücklastschriften, die nicht durch die Firma zu vertreten sind, trägt der Kontoinhaber in voller Höhe.
3. Alle bestellten(!) Essen werden abgerechnet.
4. Wird keine Einzugsermächtigung erteilt, kann im Ausnahmefall Geld per Überweisung auf das Kundenkonto eingezahlt werden.
   IBAN: DE72 1304 0000 0108 1835 01
   BIC: COBADEFFXXX
   Verwendungszweck: Ihre Kundennummer (wichtig!)

Nutzen Sie den Girocode für Ihre Überweisung!

§ 5 Haftung

1. Das persönliche Kennwort ist geheim zu halten. Für den Missbrauch durch gestohlene Passwörter oder Benutzerkarte haftet ausschließlich der Kunde. Bei Verlust der Karte kann diese in Ihrem persönlichen Bereich gesperrt werden. Eine neue Karte ist für 5 € erhältlich.
2. Die Datenhaltung erfolgt auf gesicherten Webservern. Der Betreiber sorgt für die höchstmögliche Datensicherheit. Für eine eventuelle Nichterreichbarkeit der Bestelloberfläche und daraus entstehenden Schäden wird keine Haftung übernommen.

§ 6 Kündigung

1. Der Vertrag endet durch schriftliche Kündigung mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Nach Ausgleich aller Forderungen erlischt das SEPA-Lastschriftmandat.

	Gehrden, 11.11.2026	
Name des Essenteilnehmers (Druckbuchstaben)	Ort, Datum	Unterschrift (Erziehungsberechtigter)

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige den Essenanbieter (AWOCAT Catering Service GmbH), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Essenanbieter auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name und Vorname (Kontoinhaber):	
Name des Kreditinstituts:	
BIC:	
IBAN:	

Gehrden, 11.11.2026	
Ort, Datum	Unterschrift (Kontoinhaber)